

## VRTEC NAJDIHOJCA LITIJA

**Parametri za določanje nezadovoljstva storitve za uporabnino objekta in prostorov****A) temperaturna neravnovesja in odkloni**

- I. Neustrezna temperatura (merjena med 8.00 - 15.00 uro), ki odstopa za več kot 4° C od priporočene povprečne temperature 22° C (za igralnice) ..... 2 točki
- II. Neustrezna temperatura zjutraj (merjena med 8.00 - 15.00 ure), ki odstopa za več kot 2° C od priporočene 22° C (za igralnice) ..... 1 točka
- III. Neustrezna temperatura sanitarne vode (med 7.00 in 16.00 uro), ki odstopa za več kot 5° C od priporočenega spektra temperature 30 - 35° C ..... 1 točka

**B) odzivnost na odpravo napak v poslovnem času uporabe vrtca**

- I. Koncesionar se na telefonski ali na e - poziv uporabnika o ugotovljeni napaki ne odzove prej kot v 48 urah, če gre za nenujna vzdrževalna dela oziroma se ne odzove prej kot v 8 urah, če gre za nujna vzdrževalna dela ..... 5 točk
- II. Koncesionar se na telefonski ali na e - poziv uporabnika o ugotovljeni napaki ne odzove prej kot v 24 urah, če gre za nenujna vzdrževalna dela oziroma se ne odzove prej kot v 4 urah, če gre za nujna vzdrževalna dela ..... 3 točke
- III. Koncesionar se na telefonski ali na e - poziv uporabnika o ugotovljeni napaki ne odzove prej kot v 18 urah, če gre za nenujna vzdrževalna dela oziroma se ne odzove prej kot v 3 urah, če gre za nujna vzdrževalna dela ..... 2 točki
- IV. Koncesionar se na telefonski ali na e - poziv uporabnika o ugotovljeni napaki ne odzove prej kot v 12 urah, če gre za nenujna vzdrževalna dela oziroma se ne odzove prej kot v 2 urah, če gre za nujna vzdrževalna dela ..... 1 točka

**C) odprava napak na objektu ali opremi, če je ta objektivno možna, kot izhaja iz spodnjih alinej**

- I. Koncesionar po obvestilu uporabnika ne odpravi pomanjkljivosti ali napake na objektu ali opremi prej kot v 16 urah za nujna vzdrževalna dela in 72 urah za nenujna vzdrževalna dela ..... 5 točk
- II. Koncesionar po obvestilu uporabnika ne odpravi pomanjkljivosti ali napake na objektu ali opremi prej kot v 8 urah za nujna vzdrževalna dela in 48 urah za nenujna vzdrževalna dela ..... 3 točke
- III. Koncesionar po obvestilu uporabnika ne odpravi pomanjkljivosti ali napake na objektu ali opremi prej kot v 6 urah za nujna vzdrževalna dela in 24 urah za nenujna vzdrževalna dela ..... 2 točki
- IV. Koncesionar po obvestilu uporabnika ne odpravi pomanjkljivosti ali napake na objektu ali opremi prej kot v 3 urah za nujna vzdrževalna dela in 16 urah za nenujna vzdrževalna dela ..... 1 točka

**D) nezagotavljanje uporabe objekta**

- I. Koncesionar ne zagotovi uporabe objekta uporabniku na delovni dan med 5.30 in 16.30 uro ..... 40 točk,  
pri čemer koncesionar ni upravičen do plačila uporabnine za tako število ur, za kolikor ni bila zagotovljena uporaba objekta;
- II. Koncesionar ne zagotovi uporabe objekta uporabniku izven obdobja iz prejšnje točke, kljub pravilni in pravočasni prejeti napovedi uporabe objekta s strani uporabnika (najkasneje 10 dni pred uporabo) ..... 20 točk,  
pri čemer koncesionar ni upravičen do plačila uporabnine za tako število ur, za kolikor ni bila zagotovljena uporaba objekta.

Vsota točk posameznih parametrov se sešteva. Če seštevek teh točk v posameznem mesecu doseže vrednost 50 točk ali več, se višina mesečne uporabnine za uporabnika zniža za 5% od pogodbeno dogovorjene cene uporabnine in sicer v naslednjem mesecu, ki sledi mesecu, ko so bile ugotovljene pomanjkljivosti oz. odstopanja od zahtevanega nivoja storitve oddaje objekta in prostorov v uporabo.

Če je mesečni seštevek točk manjši od 50, se višina mesečne uporabnine za uporabnika sorazmerno zniža za:

- 4 % od pogodbeno dogovorjene cene uporabnine, če je seštevek točk od 40 do 49,
- 3 % od pogodbeno dogovorjene cene uporabnine, če je seštevek točk od 30 do 39,
- 2 % od pogodbeno dogovorjene cene uporabnine, če je seštevek točk od 20 do 29,
- 1 % od pogodbeno dogovorjene cene uporabnine, če je seštevek točk od 10 do 19,

\*\*\*

Ta Tabela in v njej določena pravica do znižanja mesečne uporabnine ne vpliva na pravico uporabnika do uveljavitve pogodbene kazni iz 43 člena koncesijske pogodbe, ali odstopa od pogodbe ali pravice koncudenta (Občine Litija) do razveze koncesijske pogodbe v primeru hujših kršitev obveznosti koncesionarja.

**Nezagotovitev objekta za uporabo**

Šteje se, da objekt ni razpoložljiv za uporabo, če v njem ni možno izvajati varstva otrok v noramalnih razmerah kot jih določa Pravilnik o normativih in minimalnih tehničnih pogojih za prostor in opremo vrtca, ali če so več kot 24 ur od časa prijave osnovne električne in strojne naprave v okvari ali strojelomu, ki ni bil posledica višje sile.

**Nujna vzdrževalna dela** so tista, ki jih je potrebno izvesti v najkrajšem možnem roku, da se prepreči ali odpravi nevarnost za uporabnike ali nastanek škode na skupnih in posameznih delih objekta in naprav v objektu. (Npr. razbita šipa, pokvarjeno in nedelujoče stikalo za luč, ali armatura za vodo, itd).

**Nenujna vzdrževalna dela** so manjša popravila v objektu in zamenjava iztrošenih ali pokvarjenih delov opreme, ki zmanjšujejo njihovo uporabnost in funkcionalnost (Npr.

zaticajoče se odpiranje okenskih žaluzij, slabo tesnjenje ali kapljanje vode na vodovodni armaturi, itd ...

Manjša in nezahtevna hišniška dela opravijo usposobljeni delavci uporabnika (Npr. zamenjava pregorene žarnice, ipd) in ne sodijo v ta kontekst sodil.